

HITZE

KARTA GWARANCYJNA WARRANTY CARD • GARANTIEKARTE

WARUNKI GWARANCYJNE - WKŁADY KOMINKOWE I PIECE
WARRANTY CONDITIONS - FIREPLACE INSERTS AND STOVES
GARANTIEBEDINGUNGEN - KAMINEINSÄTZE UND KAMINÖFEN



www.hitze.pl



Wybrali Państwo produkty marki Hitze - dziękujemy za zaufanie.
You have chosen products of Hitze - thank you for trust.
Sie haben sich für Produkte von Hitze entschieden - danken wir Ihnen für Ihr Vertrauen.

INFORMACJE OGÓLNE

Nasze Produkty są wyrobami najwyższej jakości, wyprodukowanymi zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki. Użyte do ich produkcji materiały zostały starannie dobrane tak, aby cieszyć korzystających z nich Użytkowników. Jednakowoż informujemy, że do montażu tychże Produktów niezbędna jest specjalistyczna wiedza, dlatego zalecamy do skorzystania z montażu wykonywanego przez osoby bądź też firmy posiadające w tym zakresie niezbędną wiedzę i umiejętności. Pod pojęciem „Produktu” w rozumieniu niniejszej Gwarancji rozumie się wyłącznie piece wolno stojące oraz wkłady kominkowe marki Hitze wyprodukowane przez STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa.

§ 1

GWARANCJA UMOWNA

- Gwarancja na Produkty marki HITZE wyprodukowane przez STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa (Producent) jest udzielana:
 - na korpus stalowy wkładów kominkowych opalanych drewnem to jest: płaszcz komory spalania, wylot spalin, nóżki, front i ramę drzwi - na okres 84 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu (Kupującemu);
 - na korpus stalowy pieców wolno stojących opalanych drewnem to jest: płaszcz komory spalania, wylot spalin, nóżki, front i ramę drzwi - na okres 84 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu [Kupującemu];
 - na mechanizm gilotyny wkładów kominkowych opalanych drewnem to jest: linkę przeciwwagi, koła przeciwwagi, prowadnicę suwnicy i wózek suwnicy - na okres 24 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu [Kupującemu];
 - na okładziny z betonu Akuceram - na okres 12 miesięcy, gwarancja nie obejmuje odbarwień, całkowitej zmiany koloru lub degradacji wierzchniej warstwy powłoki;
 - na pozostałe części Produktu w tym: elementy popielnika, ruszt, rączki, klamki i uszczelnienia - na okres 12 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu [Kupującemu].
- Podstawę do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach niniejszej gwarancji stanowi Karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu bądź faktury.
- Zakup Produktu powinien być potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej datą i czytelnym podpisem sprzedawcy oraz pieczęcią

GENERAL INFORMATION

Our Products are of the highest quality, manufactured in accordance with the latest state of art and technology. Materials used for their production have been carefully selected to satisfy their Users. However, we would like to inform that specialist knowledge is necessary to assemble these Products, which is why we recommend conducting this process by persons or companies possessing the necessary knowledge and skills in this area. The term „Product” in the meaning of this Warranty means only free-standing stoves and fireplace inserts of the Hitze made by STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Solec 24/253 Street, 00-403 Warsaw, Poland.

§ 1

CONTRACTED WARRANTY

- Warranty for products of HITZE made by STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Solec 24/253 Street, 00-403 Warsaw, Poland (Manufacturer) is granted:
 - to the steel body of fireplace inserts burnt with wood, it is: combustion chamber jacket, exhaust outlet, legs, front and door frame - for a period of 84 months from the moment the Product is sold by the distributor to the final consumer (Buyer);
 - to the steel body of free-standing stoves burnt with wood, it is: combustion chamber jacket, exhaust outlet, legs, front and door frame - for a period of 84 months from the moment the Product is sold by the distributor to the final customer (Buyer);
 - on the guillotine mechanism of wood burning fireplace inserts: counterbalance cable, counterbalance wheels, guide of gantry and trolley of gantry - for a period of 24 months from the date of sale of the Product by the distributor to the end recipient (Buyer);
 - to ceramic insert - Akuceram - for the period of 12 months; the warranty does not cover any discolouration of the insert, complete change of colour or degradation of the top layer of coating
 - to the other parts of the Product, including: ash pan elements, grate, handles, door handles and seals - for a period of 12 months from the moment the Product is sold by the distributor to the final customer (Buyer).
- The basis for exercising the rights under this warranty is the Warranty Card together with proof of purchase in the form of a receipt or invoice.
- The purchase of the Product should be confirmed in the Warranty Card by the date and readable signature of the seller

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Unsere Produkte sind von höchster Qualität, hergestellt nach dem neuesten Stand der Technik und Technologie hergestellt. Die verwendeten Materialien wurden sorgfältig ausgewählt sorgfältig ausgewählt, um ihre Benutzer zufrieden zu stellen. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass für die Montage dieser Produkte Fachkenntnisse für die Montage dieser Produkte erforderlich ist, weshalb wir empfehlen, diesen Prozess Personen oder Unternehmen durchzuführen, die über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten in diesem Bereich verfügen. Der Begriff „Produkt” im Sinne der vorliegenden Garantie sind nur freistehende Kaminöfen und Kamineinsätze der Marke Hitze von STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Solec 24/253 Straße, 00-403 Warschau, Polen.

§ 1

VERTRAGLICHE GEWÄHRLEISTUNG

- Garantie für Produkte von HITZE, hergestellt von STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., Straße Solec 24/253, 00-403 Warschau, Polen (Hersteller) wird erteilt:
 - für den Stahlkörper von Kamineinsätzen die mit Holz befeuert werden, d.h.: Mantel der Brennkammer Mantel der Brennkammer, Abgasausslass, Beine, Front- und Türrahmen - für einen Zeitraum von 84 Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem das Produkt durch den Händler an den Endverbraucher (Käufer);
 - auf den Stahlkörper von freistehenden Öfen mit Holz verbrannt werden, ist es: Brennkammermantel, Abgasausslass, Beine, Front und Türrahmen - für einen Zeitraum von 84 Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem das Produkt durch den Händler an den Kunden verkauft wird (final kunde (käufer));
 - auf die Guillotine-Mechanismus von Holz Kamineinsätzen: Gegengewicht Ausgleichskabel, Ausgleichsräder, Führung des Portals und Wagen des Portals - für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Datum des Verkaufs des Produkts durch den Händler an den Endabnehmer (Käufer);
 - für den Keramikeinsatz - Akuceram - für den Zeitraum von 12 Monaten; die Garantie deckt keine Verfärbung des Einsatzes des Einsatzes, eine vollständige Farbveränderung oder Beschädigung der obersten Schicht der coating
 - für die anderen Teile des Produkts, einschließlich: Aschenkastenelemente, Rost, Griffe, Türgriffe und Dichtungen - für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem

i podpisem osoby lub firmy zajmującej się montażem Produktu.

§2

OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

Nasze Produkty - piece i wkłady kominkowe objęte są gwarancją na wszelkie wady fizyczne powstałe fabrycznie lub materiałowo, jednakże w granicach określonych poniżej:

1. Szkło oraz ceramiczne wyłożenie komory spalania jako elementy najbardziej narażone na uszkodzenia mechaniczne nie są objęte gwarancją.
2. Gwarancją nie są objęte również przypadki niewłaściwego użytkowania Produktów polegające m.in. na modyfikacji Produktów poprzez usunięcie wszelkich uszczelnień lub ich części, modyfikacji dopływów powietrza, zmian konstrukcyjnych wkładu, czy też innych przypadków polegających na ingerencji w substancję Produktu.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za brak sprawności Produktu oraz jego uszkodzenia powstałe na skutek jego wadliwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z Instrukcją montażu i obsługi oraz przepisami prawa związanego z zainstalowaniem i eksploatacją. Gwarancja obejmuje wyłącznie przypadki, w których montaż Produktu dokonały osoby lub firmy specjalizujące się w tego rodzaju działalności, tj. posiadające w tym zakresie niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.

§3

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe w wyniku:

1. stosowania paliwa innego niż wskazane przez Producenta,
2. spalania odpadów węglowych, materiałów syntetycznych, ropopochodnych,
3. zalania paleniska wodą,
4. gwałtownego rozpalania ognia w palenisku nie rozgrzanym,
5. wszelkich uszkodzeń mechanicznych,
6. niedbałości w użytkowaniu, w tym m.in. braku regularnego czyszczenia Produktu,
7. niewłaściwej konserwacji Produktu,
8. błędnego lub nieodpowiedniego użytkowania Produktu,
9. korozji - wkłady i piece należy chronić przed wilgocią,
10. nieprawidłowego ciągu kominowego,
11. wad powstałych na skutek transportu, bądź niewłaściwego zabezpieczenia Produktu podczas transportu.

as well as the stamp and signature of the person or company involved in the assembly of the Product.

§2

LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND CASES WITHOUT WARRANTY

Our Products - stoves and fireplace inserts are covered by a warranty against any physical defects occurring in the factory or materials, however within the limitations specified below:

1. Glass and ceramic lining of the combustion chamber as the elements most exposed to the mechanical damage are not covered by the warranty.
2. The warranty also does not cover cases of improper use of the Products, including on the modification of the Products by removing any gaskets or parts thereof, modifying the air inflow, design changes of the insert, or other cases involving interference with the substance of the Product.
3. The manufacturer is not liable for the lack of efficiency of the Product and its damage caused by its faulty use, i.e. use contrary to the Operation and Installation Manual and the legal provisions related to installation and operation. The warranty covers only cases in which the assembly of the Product was performed by persons or companies specializing in this type of activity, i.e. having the necessary qualifications, knowledge, and experience.

§3

DISCLAIMER OF WARRANTY

The warranty does not cover damage caused as a result of:

1. using fuel other than specified by the Manufacturer,
2. burning coal waste, synthetic materials, petroleum derivatives,
3. flooding the hearth with water,
4. rapid ignition of a fire in an unheated furnace,
5. any mechanical damage,
6. negligence in use, including lack of regular cleaning of the Product,
7. improper Product maintenance,
8. incorrect or improper use of the Product,
9. corrosion - inserts and stoves should be protected from moisture,
10. incorrect chimney draft,
11. defects caused as a result of transport or improper protection of the Product during transport.

Zeitpunkt des Verkaufs des Produkts durch den Händler an den Endkunden verkauft wird (Käufer).

2. Die Grundlage für die Ausübung der Rechte aus dieser Garantie ist die Garantiekarte zusammen mit dem Kaufnachweis in Form einer Quittung oder Rechnung.

3. Der Kauf des Produkts muss vom Käufer auf der Garantiekarte durch das Datum und lesbare Unterschrift des Verkäufers sowie den Stempel und die Unterschrift der Person oder des Unternehmens, die an der Montage des Produkts beteiligt war.

§2

EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND FÄLLE OHNE GEWÄHRLEISTUNG

Unsere Produkte - Öfen und Kamineinsätze sind durch eine Garantie abgedeckt gegen alle physikalische Mängel, die in der Fabrik oder Materialien, jedoch mit den folgenden Einschränkungen unten angegeben:

1. Glas- und Keramikauskleidung der Brennkammer Verbrennungskammer als die am stärksten der mechanischen Schäden ausgesetzt sind, sind von der nicht durch die Garantie abgedeckt.
2. Die Garantie erstreckt sich auch nicht auf Fälle von unsachgemäßen Gebrauch der Produkte, einschließlich bei Veränderung der Produkte durch Entfernen von Dichtungen oder Teilen davon, Änderung der Luftzufuhr, Konstruktionsänderungen des Einsatzes, oder andere Fälle, die Eingriffe in die Substanz des Produkts.
3. Der Hersteller haftet nicht für die mangelnde Leistungsfähigkeit des Produkts und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, d.h. durch eine entgegen der Betriebs- und Installationsanleitung Manual und den gesetzlichen Bestimmungen und den gesetzlichen Vorschriften für die Installation und den Betrieb. Die Garantie deckt nur Fälle ab, in denen in denen die Montage des Produkts von Personen oder Firmen durchgeführt die auf diese Art von Tätigkeit spezialisiert sind, d.h. die über die erforderlichen Qualifikationen, Kenntnisse und Erfahrungen verfügen.

§3

AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die aufgrund von:

1. Verwendung eines anderen als des vom Hersteller angegebenen Kraftstoffs Hersteller,
2. die Verbrennung von Kohleabfällen, synthetischen Stoffen, Erdöl derivative,
3. Überfluten der Feuerstelle mit Wasser,
4. das schnelle Entzünden eines Feuers in einem unbeheizten

WARUNKI STOSOWANIA UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

- Gwarancja umowna dotyczy wszystkich Produktów zainstalowanych i użytkowanych zgodnie z Instrukcją montażu i obsługi, wydanych wraz z Produktem w momencie zakupu.
- Do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach gwarancji koniecznym jest dokonanie zgłoszenia Producentowi i przedstawienie oryginału lub kopii dokumentu zakupu, tj. paragonu lub faktury oraz oryginału Karty gwarancyjnej. W celu zgłoszenia reklamacji Kupujący powinien odpowiednio:
 - wysłać na adres e-mail: reklamacje.hitze@stalko.com lub
 - dostarczyć osobiście pod adresem: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom lub
 - wysłać pocztą tradycyjną na adres: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom pisemną reklamację wraz z Kartą gwarancyjną [odpowiednio w przypadku wiadomości e-mail jej zdjęciem lub skanem] oraz dowodem zakupu (paragonem lub fakturą - odpowiednio w oryginale, kserokopii bądź w postaci zdjęcia lub skanu].
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - adres do korespondencji (również adres e-mail oraz nr telefonu).
 - przedmiot reklamacji,
 - przyczynę reklamacji.
- Podstawą do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych stanowi Karta gwarancyjna. Karta gwarancyjna bez daty, pieczęci, podpisów nie jest uznawana za ważną. Karta gwarancyjna, na której znajdują się poprawki naniesione przez osoby do tego nieupoważnione traci ważność.
- Zgłoszenie reklamacyjne podlega weryfikacji przez Dział Reklamacji Producenta, który stwierdzi, czy wada bądź usterka nie nastąpiła z winy Kupującego i/lub czy nie podlega wyłączeniom, o których mowa w niniejszej Gwarancji.
- Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, przy czym w przypadku konieczności wykonania dodatkowej weryfikacji zgłoszonych nieprawidłowości, których nie można będzie dokonać w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia, w szczególności dokonania oględzin Produktu u Kupującego, odpowiedź zostanie skierowana do Kupującego nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- Producent, w przypadku uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, w terminie 14 dni dokona jego bezpłatnej naprawy:
 - poprzez dostarczenie Kupującemu nowego elementu celem dokonania jego samodzielnej wymiany, pod warunkiem wcze-

CONDITIONS FOR THE APPLICATION OF LIABILITY ARISING FROM THE WARRANTY

- The contractual warranty applies to all Products installed and used in accordance with the Operation and Installation Manual issued with the Product at the time of purchase.
- To exercise the rights under the warranty, it is necessary to make a notification to the Manufacturer and provide the original or a copy of the purchase document, i.e. the receipt or invoice and the original Warranty Card. In order to make a complaint, the Buyer should:
 - send to e-mail address: reklamacje.hitze@stalko.com or
 - deliver in person at the address: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom, Poland or
 - send by post to the following address: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom, Poland a written complaint together with the Warranty Card in the case of an e-mail message with its photo or scan, respectively] and the proof of purchase (receipt or invoice - the original, photocopy, photo or scan respectively).
- A complaint should contain:
 - first name and last name,
 - mailing address (also e-mail address and telephone number).
 - the subject of the complaint,
 - the reason for the complaint.
- The basis for the free performance of warranty repairs is the Warranty Card. A warranty card with no date, stamp or signature is not considered valid. The warranty card, on which corrections made by unauthorized persons are found, will no longer be valid.
- The complaint submission is subject to verification by the Manufacturer's Complaint Department, who will determine if the defect or flaw was not the fault of the Buyer and/or is not subject to the exclusions referred to in this Warranty.
- The complaint will be identified within 14 days from the date of receipt of the written notification, while in the case of additional verification of reported irregularities that can not be made within 14 days from the date of delivery, in particular, the inspection of the Product at Customer's, the reply will be sent to Buyer no later than within 30 days from the date of delivery of the complaint application.
- Manufacturer, in the event of a complaint notification, will repair it free of charge within 14 days:
 - by providing the Buyer with a new item for the purpose of its independent exchange, provided that the defective item has been delivered to the Manufacturer in advance;
 - In the event of significant defects/flaws of the product, inability to self-replace them by the Buyer, the Manufacturer shall ensure the warranty repair by Manufacturer's service at Buyer's.

Feuerraum,

- jede mechanische Beschädigung,
- Fahrlässigkeit bei der Benutzung, einschließlich des Fehlens regelmäßige Reinigung des Produkts,
- unsachgemäße Wartung des Produkts,
- falsche oder unsachgemäße Verwendung des Produkts,
- Korrosion - Einsätze und Öfen sollten vor Feuchtigkeit geschützt werden,
- falscher Schornsteinzug,
- Mängel, die durch den Transport oder unsachgemäßen Schutz des Produkts während des Transports.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDUNG DER HAFTUNG AUS DER GARANTIE

- Die vertragliche Garantie gilt für alle Produkte, die gemäß der gemäß der Betriebs- und Installationshandbuch, das mit dem Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs.
- Um die Rechte aus der Garantie auszuüben, ist es notwendig, eine Mitteilung an den Hersteller zu richten und die das Original oder eine Kopie des Kauf Kaufbelegs, d.h. der Quittung oder Rechnung und der Original-Garantiekarte. Für eine Reklamation vorzubringen, sollte der Käufer:
 - an die E-Mail Adresse senden: reklamacje.hitze@stalko.com oder
 - persönlich bei der folgenden Adresse abgeben: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom, Polen oder
 - per Post an folgende Adresse zu senden Adresse: Hitze ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom, Polen eine schriftliche Reklamation zusammen mit der Garantiekarte im Falle einer E-Mail Nachricht mit Foto bzw. Scan der Karte] und dem Kaufbeleg oder der Rechnung - im Original, als Fotokopie, als Foto oder als Scan bzw. J.
- Eine Reklamation sollte enthalten:
 - Vor- und Nachname,
 - Postanschrift oder auch E-Mail Adresse und Telefonnummer].
 - den Gegenstand der Beschwerde,
 - den Grund für die Beschwerde.
- Die Grundlage für die kostenlose Durchführung von Garantiereparaturen ist der Garantieschein. Ein Garantieschein ohne Datum, Stempel oder Unterschrift wird nicht als gültig betrachtet. Die Garantiekarte, auf der Korrekturen von Unbefugten vorgenommen wurden werden nicht mehr als Garantiekarte anerkannt.
- Die Einreichung der Reklamation unterliegt der Überprüfung durch die Reklamationsabteilung des Herstellers Reklamationsabteilung des Herstellers, die feststellt, ob der

śniejszego dostarczenia Producentowi elementu wadliwego;
b. W przypadku wystąpienia istotnych usterek/wad produktu, nienadających się do samodzielnej naprawy poprzez ich wymianę przez Kupującego, Producent zapewnia wykonanie naprawy gwarancyjnej przez serwis Producenta u Kupującego.
8. Koszty transportu wadliwej części do Serwisu Producenta ponosi Kupujący. Koszty wysłania nowej części do Kupującego ponosi Producent.
9. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych koniecznych do wykonania naprawy w sposób opisany w punkcie 7 a) i b) powyżej, czas jej wykonania ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.

10. Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie po upływie okresu gwarancji.

§5

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji Produktu oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta, mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu odpowiedzialności Producenta za wady fizyczne Produktu w zakresie określonym ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny [Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.].
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

8. The costs of transporting the defective part to the Manufacturer shall be borne by the Buyer. The costs of sending a new part to the Buyer shall be borne by the Manufacturer.

9. If it is necessary to bring spare parts necessary to perform the repair in the manner described in point 7 a) and b) above, the time of its implementation will be appropriately extended.

10. The Buyer's rights under the warranty shall expire automatically after the expiration of the warranty period.

§5

OTHER PROVISIONS

1. Any damage caused as a result of improper assembly, use, maintenance of the Product and other reasons not attributable to the manufacturer, may be removed only at the user's expense.

2. The warranty does not exclude, limit or suspend Buyer's rights under the Manufacturer's responsibility for physical defects of the Product to the extent specified by the Act of 23 April 1964 - Civil Code [Journal of Laws 1964 No. 16, item 93, as amended].

3. In matters not covered by this warranty, the provisions of the Civil Code shall apply.

Defekt oder Fehler nicht die Schuld des Käufers ist und/oder nicht den in dieser Garantie genannten Ausschlüssen unterliegt dieser Garantie.

6. Die Reklamation wird innerhalb von

14 Tagen ab dem Datum des Erhalts der schriftlichen Mitteilung, wobei im Falle einer zusätzlichen Überprüfung der gemeldeten Unregelmäßigkeiten, die nicht innerhalb von innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Zustellung, insbesondere die Inspektion des Produkt beim Kunden, wird die Antwort dem Käufer spätestens innerhalb von 30 Tage ab dem Datum der Zustellung des Beschwerdeantrags.

7. Der Hersteller wird im Falle einer Reklamation kostenlos reparieren innerhalb von 14 Tagen:

a. durch Lieferung eines neuen Artikels an den Käufer zum Zwecke seines unabhängigen Austausch, vorausgesetzt, dass die mangelhafte Artikel an den Hersteller geliefert wurde Hersteller im Voraus zugestellt wurde;

b. Im Falle von erheblichen Mängeln/Mängel des Produkts, Unmöglichkeit der Unfähigkeit, diese durch den Käufer selbst zu ersetzen, sichert der Hersteller die Garantie-Reparatur durch den Hersteller Service des Herstellers beim Käufer.

8. Die Kosten des Transports des mangelhaften Teils zum Hersteller gehen zu Lasten des trägt der Käufer. Die Kosten für die Zusendung eines neuen Teils an den Besteller trägt der Hersteller.

9. Ist die Mitnahme von Ersatzteilen erforderlich die zur Durchführung der Reparatur in der in der unter Punkt 7 a) und b) beschriebenen Weise beschrieben, wird die Frist für die Durchführung der Reparatur angemessen verlängert werden.

10. Die Rechte des Käufers aus der Garantie erlöschen automatisch nach Ablauf der Ablauf der Gewährleistungsfrist.

§5

SONSTIGE BESTIMMUNGEN

1. Alle Schäden, die verursacht wurden infolge von unsachgemäße Montage, Benutzung, Wartung des Produkts und aus anderen Gründen, die dem Hersteller zuschreiben sind, können nur auf Kosten des Benutzers behoben werden.

2. Die Garantie schließt nicht aus, beschränkt oder die Rechte des Käufers aus dem Verantwortung des Herstellers für physische Sachmängel des Produkts in dem Umfang des Gesetzes vom 23. April 1964 - Zivilgesetzbuch Bürgerliches Gesetzbuch, Gesetzblatt 1964 Nr. 16, Pos. 93, in der geänderten Fassung!.

3. In Angelegenheiten, die nicht unter diese Garantie fallen, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches Anwendung.


HITZE



DATA I CZYTELNY PODPIS OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO WYDANIA DOKUMENTU GWARANCYJNEGO ORAZ PIECZATKA PRZEDSTAWICIELA PRODUCENTA: STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa.

DATE AND A LEGIBLE SIGNATURE OF THE PERSON AUTHORISED TO ISSUE THE WARRANTY AND A STAMP OF A REPRESENTATIVE OF THE STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Solec 24/253 Street, 00-403 Warsaw, Poland.

DATUM UND LESERLICHE UNTERSCHRIFT DER ZUR AUSSTELLUNG DER GARANTIE BEFUGTEN PERSON UND STEMPEL EINES VERTRETERS DER STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Straße Solec 24/253, 00-403 Warschau, Polen.

NUMER PRZEDMIOTU GWARANCJI ID OF THE WARRANTY OBJECT ID DES GARANTIEOBJEKTS	DATA WYSTAWIENIA DOKUMENTU GWARANCYJNEGO THE WARRANTY ISSUE DATE DAS AUSSTELLUNGSDATUM DER GARANTIE	PODPIS SIGNATURE UNTERSCHRIFT
		 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa NIP 9482603545, KRS 0000836475

ETYKIETA PRODUKTU
PRODUCT LABEL
PRODUKTKENNZEICHEN

